

Instructions de l'utilitaire Gestionnaire de logiciel



JOHN DEERE

Aperçu

Cet utilitaire est conçu pour vous aider à maintenir vos écrans CommandCenter™ et Universal (Gen4, G5 ou G5^{Plus}) à jour avec les derniers logiciels et les toutes dernières fonctionnalités de John Deere. Vous pouvez également mettre à jour d'autres appareils connectés. Vérifier les notes de publication sur stellarsupport.deere.com pour les dernières informations.

Utiliser cet utilitaire pour: télécharger les mises à jour logicielles de console, copier ces mises à jour logicielles sur une clé USB et, éventuellement, renvoyer un compte-rendu des versions de logiciel de console actuellement installées à John Deere afin de nous permettre de mieux assister les concessionnaires et leurs solutions John Deere.

Une fois que le logiciel est sur une clé USB, il peut être transféré sur un CommandCenter™ et des consoles universelles (Gen4, G5 ou G5Plus) pour mettre à jour le logiciel. Les pages suivantes décrivent les autres étapes expliquant comment mettre à jour une clé USB et charger les fichiers de retour.

Spécifications de la clé USB

- Format—Windows FAT ou FAT32. La console ne reconnaît pas le format xFAT.
- Capacité - 32 Go ou plus sont recommandés (les clés USB de plus de 64 Go doivent être formatées en NTFS)
- Connectivité - USB 2,0 ou USB 3,0

Éléments du téléchargement du logiciel

Les éléments suivants sont inclus dans le téléchargement de l'utilitaire Gestionnaire de logiciel:

- [Applications AMS, système d'exploitation de génération 4, aide du système d'exploitation de génération 4] s'affiche sur la console de génération 4
- [système d'exploitation de la console JD, aide du système d'exploitation de la console JD] s'affiche la console G5.
- Serveur John Deere Connect Mobile
- Aide relative aux applications de la machine

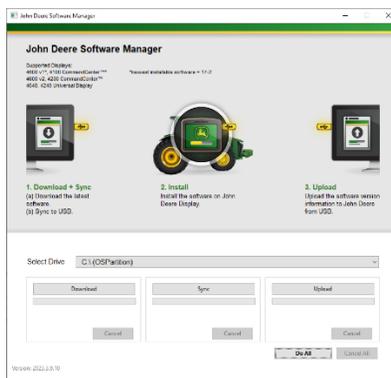
- Contrôleurs d'application, offres AutoTrac Universal, récepteurs StarFire, etc.

Note aux concessionnaires: Les applications de la machine ne peuvent être installées que par un concessionnaire John Deere à l'aide de Service ADVISOR™.

Installation du Gestionnaire de logiciel

Remarque: l'ordinateur doit prendre en charge les applications 32 bits pour utiliser le Gestionnaire de logiciels John Deere.

1. Télécharger l'utilitaire sur <https://operationscenter.deere.com/software-downloads/i/software-manager>
2. Exécuter, ou enregistrer, puis exécuter le programme
3. Le message de bienvenue au programme d'installation du Gestionnaire de logiciel s'affiche.
4. Sélectionner Suivant pour démarrer l'installation
5. Choisir les composants à installer et cliquer sur Suivant
6. Choisir l'emplacement de l'installation et sélectionner Installer
7. L'utilitaire Gestionnaire de logiciel est maintenant installé sur l'ordinateur. Cliquer sur Terminer.
8. Ouvrir l'utilitaire
 - a. Le premier utilisateur doit lire et accepter le contrat de licence de l'utilitaire de mise à jour logicielle John Deere.



Tout faire (téléchargement, synchronisation et chargement) - Recommandé

Voici la manière recommandée de préparer une clé USB pour la mise à jour des logiciels pour le CommandCenter™ et les consoles universelles (Gen4, G5 ou G5Plus). En sélectionnant "Tout faire", le logiciel le plus récent est téléchargé et installé sur le lecteur sélectionné, et les fichiers de retour sont chargés.

Une connexion Internet est requise pour télécharger correctement le nouveau logiciel et charger les fichiers. En l'absence de connexion, seule la synchronisation est effectuée.

1. Sélectionner un lecteur vers lequel le logiciel sera transféré et à partir duquel les fichiers de retour seront chargés.

2. Sélectionner Tout faire pour procéder au téléchargement, à la synchronisation et au chargement sur le lecteur sélectionné.

Utiliser l'application Gestionnaire de logiciel sur la console pour effectuer la mise à jour avec la clé USB. Suivre les étapes de l'aide à l'écran de la console ou du livret d'entretien de la machine.

Contrôle granulaire

L'utilitaire permet d'effectuer les étapes ensemble, comme décrit ci-dessus sous Tout faire, ou de contrôler chaque étape séparément. Le fonctionnement de chaque bouton est expliqué ci-dessous.

A. Sélection du lecteur

Utilisé pour déterminer l'emplacement sur lequel les fichiers sont synchronisés ou à partir duquel ils sont chargés. Le changement des lecteurs sélectionnés est ignoré après le lancement du processus de téléchargement.

B. Télécharger

Télécharge le nouveau logiciel disponible de John Deere. Télécharge uniquement le logiciel le plus récent vers un emplacement du disque c:\ local de l'ordinateur, PAS vers le lecteur sélectionné.

Pour transférer le contenu vers le lecteur sélectionné, attendre que le téléchargement soit terminé et sélectionner Synchronisation.

C. Synchronisation

Transfère le contenu du disque c:\ local de l'ordinateur vers le lecteur sélectionné. Il est recommandé de sélectionner un lecteur USB, mais il peut aussi s'agir d'un emplacement sur l'ordinateur. Si l'emplacement est sélectionné manuellement sur l'ordinateur, les fichiers devront être transférés manuellement vers la clé USB.

Cette étape peut être utile si la version la plus récente du logiciel se trouve déjà sur l'ordinateur mais qu'aucune connexion Internet n'est disponible. Le contenu peut alors être transféré vers la clé USB.

D. Charger

Charge les informations relatives aux versions de logiciel installées sur la console. Cela améliore l'assistance aux concessionnaires en maintenant un compte-rendu exact des versions de logiciel sur John Deere Custom Performance™.

REMARQUE: Les informations de version sont stockées sur le lecteur USB pour chaque console qui est mise à jour à l'aide de cette clé USB.

Les informations sont stockées dans le dossier [JD-Return-Files].

E. Annuler

Arrête l'étape en cours du processus.

F. Tout faire

Voir Tout faire (téléchargement, synchronisation et chargement) ci-dessus pour plus d'informations.



